



پلان اقدام چندفرهنگی CAHS

خلاصه برای خانواده ها



شفقت

مسئولیت

تعالی

برابری

همکاری

احترام

2022 - 2027

مروری بر خدمات صحت طفل و نوجوان

خدمات صحت طفل و نوجوان از شعبه نوزادشناسی، صحت جامعه، خدمات صحت روانی طفل و نوجوان و شفاخانه اطفال Perth تشکیل شده است که خدمات صحتی را به نوزادان، اطفال و جوانان غرب استرالیایی، 0 تا 18 سال ارائه می‌کند.

شعبه نوزادان به بیمارترین نوزادان و نوزادان تازه متولد شده از سراسر غرب استرالیا خدمات تخصصی نوزادی را در سراسر ایالت ارائه می‌دهد.

صحت اجتماعی طیف وسیعی از خدمات را به همه نوزادان، اطفال و جوانان در Perth ارائه می‌دهد، از جمله صحت کودک (وعده ملاقات با کتاب بنفش)، واکسیناسیون و صحت در مکتب. صحت اجتماعی همچنین خدمات اضافی را برای خانواده هایی که ممکن است به آنها نیاز داشته باشند ارائه می‌دهد، از جمله خانواده های بومی و پناهنده و خدمات توسعه کودک برای کودکانی که برای رشد خود نیاز به حمایت بیشتری دارند.

خدمات صحت روانی کودکان و نوجوانان خدمات صحت روانی را به نوزادان، اطفال، نوجوانان و خانواده‌های آنها در سراسر منطقه شهری Perth ارائه می‌کند. خدمات شامل برنامه‌های مبتنی بر اجتماع و همچنین مراقبت‌های بستری و طیف وسیعی از خدمات تخصصی برای اطفال با شرایط پیچیده صحت روانی در سراسر غرب استرالیا است.

شفاخانه اطفال Perth، تنها شفاخانه تخصصی ویژه اطفال در غرب استرالیا است و به اطفال و جوانان تا 16 سال از سراسر ایالت خدمات ارائه می‌دهد.

خدمات صحت طفل و نوجوان

شفاخانه و تاسیسات اجتماعی

Perth در منطقه شهری

شرح

Perth شفاخانه اطفال

تاسیسات اجتماعی

مرکز صحت طفل

صحت روانی طفل و نوجوان

خدمات رشد طفل

مرکز طفل و والدین

پایگاه صحت بومیان

مرکز صحتی پناهندگان

کلینیک واکسیناسیون

اداره

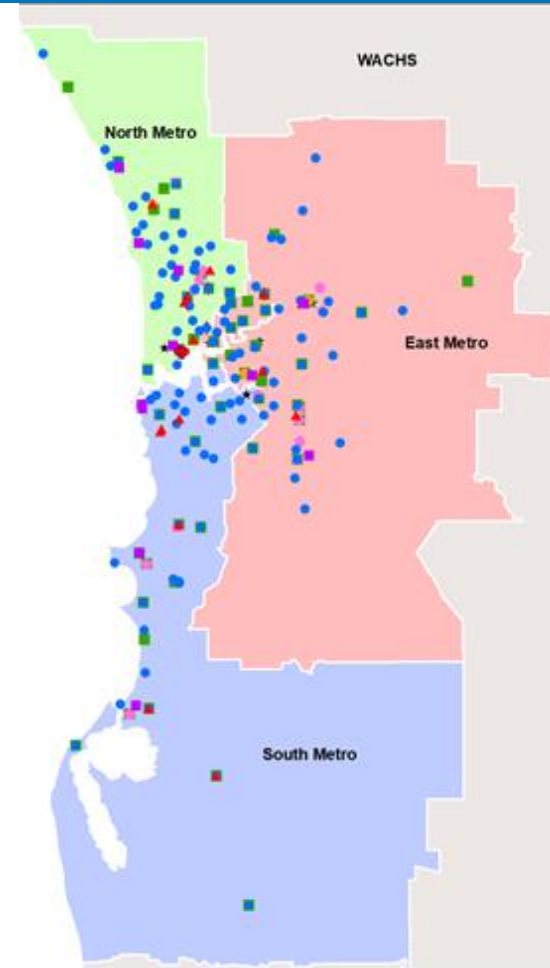
خدمات صحتی

میتر شرق

میتر شمال

میتر جنوب

WACHS





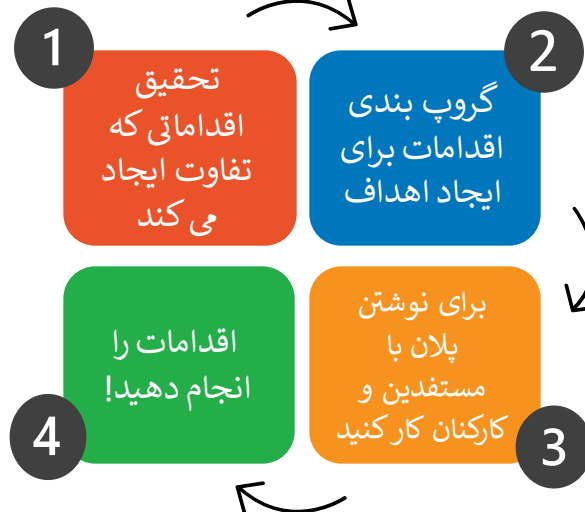
قدرانی کشور

خدمات صحت طفل و نوجوان مایل است از متولیان سنتی این سرزمین، مردم نونگار و مردم بومی بسیاری از سرزمین‌های سنتی و گروه‌های زبانی غرب استرالیا قدرانی کند. ما حکمت بزرگان بومی را در گذشته و حال تصدیق می‌کنیم و به جوامع بومی امروزی احترام می‌گذاریم.

چه است؟

خدمات صحت طفل و نوجوان تنوع را یکی از بزرگترین نقاط قوت ما می‌داند. برنامه اقدام چندفرهنگی -CAHS 2022- 2027 اهداف و اقداماتی را لیست می‌کند که خدمات صحتی ما روی آنها کار خواهد کرد تا مطمئن شود که برای اطفال، نوجوانان و خانواده‌های اجتماعات مختلف غرب استرالیا مصون، خوشایند و فراگیر است.

چگونه انکشاف شد؟



بر چه کسی تاثیر می‌گذارد؟

هدف این پلان بهبود خدمات برای افراد «چند فرهنگی است». در چارچوب این پلان، «چند فرهنگی» شامل افرادی می‌شود که در کشورهای متولد شده‌اند که عمدتاً انگلیسی زبان نیستند و/یا افرادی که عمدتاً به زبانی غیر از انگلیسی صحبت می‌کنند.

اهداف پلان



هدف اول: درک مان از افراد دارای زمینه‌های فرهنگی و/یا زبانی متنوع را بهبود بخشیم
چگونه؟ معلوماتی بیشتری را جمع آوری کنیم و از آن برای شکل دادن به خدمات ما استفاده کنیم
ببینید چه موانعی برای افراد در هنگام استفاده از خدمات ما وجود دارد و آنها را برطرف کنیم



هدف دوم: بهبود درک کارکنان از تنوع فرهنگی
چگونه؟ طیف وسیع تری از آموزش‌های فرهنگی را برای کارکنان در دسترس قرار دهیم
دانش و مهارت‌های فرهنگی را به عنوان یک انتظار برای همه نقش‌ها در CAHS شامل کنیم



هدف سوم: نژادپرستی، آزار و اذیت و تبعیض در خدمات صحتی را متوقف کنیم
چگونه؟ ایجاد راهی مصون برای مستفدین برای گزارش دادن مسایل مربوط به نژادپرستی، آزار و اذیت و تبعیض
مطمئن شویم که سوگیری از استخدام، آموزش و روش نیروی کار حذف شده است



هدف چهارم: از خانواده‌ها برای درک حقوق مراقبت‌های صحت خود حمایت کنیم
چگونه؟ از مستفدین برای درک و استفاده از حقوق مراقبت‌های صحتی خود حمایت کنیم
روشی را که مستفدین می‌توانند برای پاسخگویی بهتر به نیازهای متنوع خانواده‌ها ارائه دهند، بهبود بخشیم



هدف پنجم: کاری کنیم که خدمات ما از نظر فرهنگی حساس، امن و فراگیر باشد
چگونه؟ تنوع نیروی کارمان را افزایش دهیم
برای ایجاد چارچوب امنیتی فرهنگی و استفاده از آن در کل خدمات، با مستفدین کار کنیم



هدف ششم: با مستفدین و سازمان‌های چندفرهنگی مشارکت کنیم
چگونه؟ به عنوان روش معیاری، با مستفدینی که از زمینه‌های فرهنگی و/یا زبانی متنوع هستند مشورت کنیم و آنها را دخیل سازیم.
افزایش مشارکت با سازمان‌های چند فرهنگی برای به اشتراک گذاشتن معلومات و مهارت‌ها



هدف هفتم: هنگام نوشتن یا مرور نمودن پالیسی‌ها، بر برابری تمرکز کنید
چگونه؟ برای اطمینان از برآورده شدن نیازهای متنوع مستفدین پالیسی‌ها را دقیق بررسی کنیم
سوگیری یا تبعیض را از همه پالیسی‌ها، طرز العمل‌ها و شرح وظایف منابع انسانی حذف کنیم

چگونه پیشرفت را پیگیری خواهیم کرد؟



خدمات صحت طفل و نوجوان

آدرس کوچه

Level 5

Perth Children's Hospital, NEDLANDS WA 6009

آدرس پستی

Locked Bag 2010 Nedlands WA 6090

ایمیل

CAHS.Consumers@health.wa.gov.au

وبسایت

www.cahs.health.wa.gov.au

این سند در صورت درخواست می تواند در فرمت های بدیل قابل دسترس باشد. حق چاپ این اثر متعلق به خدمات صحت طفل و نوجوانان © است، جدا از اهداف مطالعه، تحقیق، نقد یا مرور خصوصی، هیچ بخشی از این نشریه را نمی توان طبق احکام قانون حق چاپ 1968 بدون مجوز کتبی سازمان صحت طفل و نوجوان مجدداً استفاده کرد یا دوباره تولید کرد.