



CAHS 多元文化行动计划

家庭摘要



关爱

卓越

协作

问责

平等

尊重

2022至2027年

儿童与青少年健康服务概览

Child and Adolescent Health Service（儿童与青少年健康服务）由新生儿科（Neonatology）、社区健康（Community Health）、儿童与青少年精神健康服务（Child and Adolescent Mental Health Service）及珀斯儿童医院（Perth Children's Hospital）组成，负责向西澳大利亚、年龄从0至18岁的婴儿、儿童及青少年提供医疗保健服务。

新生儿科面向整个西澳大利亚州病情最严峻的新生婴儿和婴幼儿提供三级新生儿服务。

社区健康向珀斯所有婴儿、儿童及青少年提供一系列服务，包括儿童保健（紫皮书预约）、疫苗接种及学校保健。社区健康也向有需要的家庭提供额外服务，包括原住民及难民家庭，同时儿童发育服务（Child Development Service）向发育方面需要额外支持的儿童提供服务。

儿童与青少年精神健康服务面向整个珀斯都市区的婴儿、儿童、青少年及其家庭提供精神健康服务。其服务覆盖整个西澳大利亚州，包括在社区开展的项目以及住院护理，以及面向患有复杂精神健康状况的儿童提供一系列专项服务。

珀斯儿童医院是西澳大利亚州唯一一家儿童专科三级医院，它面向全州年龄在16岁及以下的儿童与青少年提供服务。

儿童与青少年健康服务

位于珀斯都市区的
医院及社区设施

图例

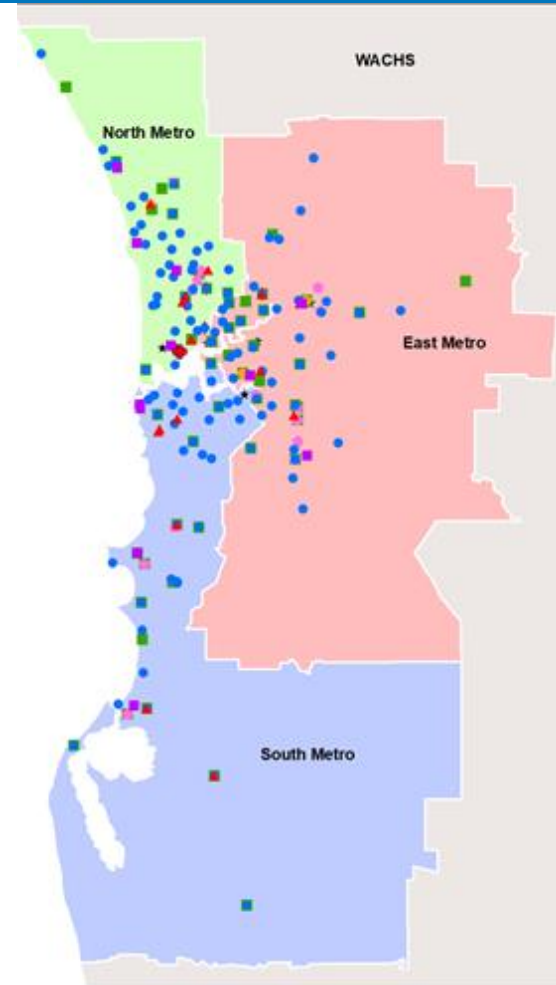
✚ 珀斯儿童医院

社区设施

- 儿童健康中心
- 儿童与青少年精神健康
- ⑦ 儿童发育服务
- ◆ 儿童与父母中心
- 原住民健康基地
- ◆ 难民健康中心
- 疫苗接种诊所
- ★ 行政管理

健康服务

- 东都市区
- 北都市区
- 南都市区
- WACHS



计划简介



承认原住民国家

儿童与青少年健康服务特此承认西澳大利亚土地的传统看护者、众多传统土地和语言族群的努加族人及原住民。我们承认过去及现今原住民长者的智慧，并向现在的原住民社区致以敬意。

计划的内容是什么？

儿童与青少年健康服务视多元化为我们的最大优势之一。2022至2027年度CAHS多元文化行动计划列出我们健康服务部门所要着手的目标和行动，从而为西澳大利亚多元化社区的儿童、青少年及家庭打造一个安全、热情而包容的环境。

该计划是如何形成的？



该计划会对哪些人群带来影响？

本计划旨在提升我们对“多元文化”人群的服务。在本计划中，“多元文化”包括在英语非主要语言的国家出生的人，以及/或者其主要语言非英语的人。

本计划要实现的目标



目标一：提高我们对拥有文化上及/或语言上多元化背景的人们的理解

如何实现？收集更多信息，并运用这些信息来塑造我们的服务

找出人们在使用我们服务过程中所存在的障碍，并清除这些障碍



目标二：提高员工对文化多元化的理解

如何实现？向员工提供更大范围的文化方面的培训

要求CAHS中所有职能人员都需要具备文化方面的知识与技能



目标三：在健康服务部门内制止种族主义、骚扰和歧视

如何实现？为消费者们建立安全的报告渠道，以便举报种族主义、骚扰和歧视的遭遇

确保在招聘、培训及工作实务中消除偏见



目标四：支持家庭理解自己的医疗保健权利

如何实现？支持消费者理解和行使自己的医疗保健权利

改善消费者提出反馈的途径，更好地满足消费者家庭多元化的需求



目标四：提高我们服务的文化敏感度、安全性和包容性

如何实现？提高我们工作人员队伍的多元化

与消费者一起制定一个文化安全框架，并在整个服务部门加以应用



目标六：与消费者和多元文化机构开展合作

如何实现？主动咨询拥有文化上及/或语言上多元化背景的消费者，邀请他们参与我们的工作，并将此作为我们的标准实务

增加与多元文化机构的合作关系，分享相关信息与技能



目标七：在编写或回顾政策时着重强调平等

如何实现？审核相关政策，确保满足消费者的多元化需求

从所有人力资源政策、程序及工作描述中清除偏见

我们如何追踪进度？



儿童与青少年健康服务 (Child and Adolescent Health Service)

街道地址

Level 5
Perth Children's Hospital, NEDLANDS WA 6009

邮政地址

Locked Bag 2010 Nedlands WA 6090

电子邮件

CAHS.Consumers@health.wa.gov.au

网站

www.cahs.health.wa.gov.au

本文档可按要求提供备选格式。本作品版权属于Child and Adolescent Health Service ©，根据《1968年版权法》（Copyright Act 1968）的规定，除用于私人学习、研究、评论或审阅的目的外，在未获得 Child and Adolescent Health Service 书面允许的情况下，本出版物的任何部分均不可再次使用或复制。