



# Chương trình hành động đa văn hóa của CAHS

## Tóm tắt cho Gia đình



Lòng trắc ẩn

Trách nhiệm

Ưu tú

Tính công bằng

Sự hợp tác

Tôn trọng

# 2022 - 2027

# Tổng quan về Dịch vụ Y tế Trẻ em và Thanh thiếu niên

Dịch vụ Y tế Trẻ em và Thanh thiếu niên bao gồm **Khoa Sơ sinh, Y tế Cộng đồng, Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần Trẻ em và Thanh thiếu niên và Bệnh viện Nhi đồng Perth**, cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho trẻ sơ sinh, trẻ em và thanh niên Tây Úc, từ 0-18 tuổi.

**Khoa sơ sinh** cung cấp dịch vụ y tế sơ sinh trên toàn tiểu bang cho những trẻ sơ sinh và em bé ốm yếu nhất từ khắp Tây Úc.

**Y tế Cộng đồng** cung cấp một loạt các dịch vụ dành cho tất cả trẻ sơ sinh, trẻ em và thanh thiếu niên ở Perth, bao gồm dịch vụ y tế trẻ em (hẹn khám qua sổ y bạ màu tím), chủng ngừa và sức khỏe học đường. Y tế Cộng đồng cũng cung cấp các dịch vụ bổ sung cho các gia đình cần đến các dịch vụ này, bao gồm các gia đình người Thổ dân và tị nạn, và Dịch vụ Phát triển Trẻ em dành cho trẻ cần được hỗ trợ thêm về mặt phát triển.

**Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần Trẻ em và Thanh thiếu niên** cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần cho trẻ sơ sinh, trẻ em, thanh thiếu niên và gia đình của họ trong khu vực đô thị Perth. Dịch vụ bao gồm các chương trình cộng đồng cũng như dịch vụ chăm sóc nội trú và một loạt các dịch vụ chuyên biệt dành cho trẻ em có bệnh tâm thần phức tạp trên khắp Tây Úc.

**Bệnh viện Nhi đồng Perth** là bệnh viện chuyên khoa nhi duy nhất của Tây Úc, cung cấp dịch vụ dành cho trẻ em và thanh thiếu niên từ 16 tuổi trở xuống tr khắp tiểu bang.

## Dịch vụ Y tế Trẻ em và Thanh thiếu niên

Bệnh viện và Trung tâm Y tế Cộng đồng khu vực Đô thị Perth

### Tên hiệu

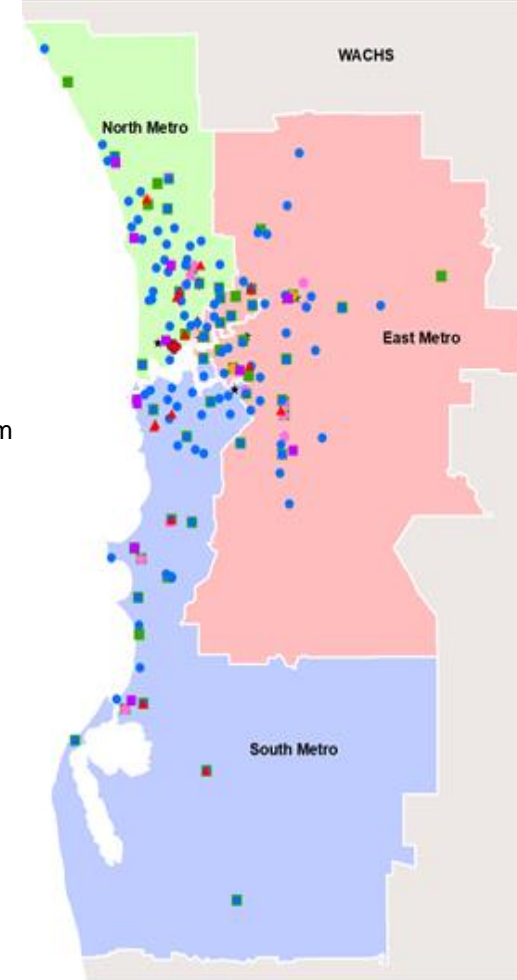
✚ Bệnh viện Nhi đồng Perth

### Các Cơ sở Dịch vụ Cộng Đồng

- Trung tâm Y tế Trẻ em
- Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần Trẻ em & Thanh thiếu niên
- ▲ Dịch vụ Phát triển Trẻ em
- ◆ Trung tâm Trẻ em và Cha mẹ
- Cơ sở Y tế cho người Thổ dân Úc
- ◆ Trung tâm Y tế cho người Tị nạn
- Phòng Chủng ngừa
- ★ Cơ quan Quản trị

### Dịch vụ Y tế

- Đô thị Phía Đông
- Đô thị Phía Bắc
- Đô thị Phía Nam
- WACHS



# Giới thiệu Chương trình



## Sự tri ân của Quốc gia

Dịch vụ Y tế Trẻ em và Thanh thiếu niên xin tri ân những người bảo hộ lâu đời của vùng đất này, người Noongar và người Thổ dân Úc thuộc nhiều nhóm ngôn ngữ và vùng đất lâu đời của Tây Úc. Chúng tôi tri ân sự thông thái của các bậc Trưởng lão Thổ dân của thời trước và của hiện tại, đồng thời cũng bày tỏ sự kính trọng đối với các cộng đồng người Thổ dân ngày nay.

## Đây là chương trình gì?

Dịch vụ Y Tế Trẻ em và Thanh thiếu niên xem sự đa dạng văn hóa là một trong những thế mạnh lớn nhất của mình. Chương trình Hành động Đa văn hóa của CAHS 2022-2027 đề ra các mục tiêu và hành động để dịch vụ y tế thực hiện nhằm đảm bảo sự an toàn, tính thân thiện và sự hòa đồng cho trẻ em, thanh thiếu niên và gia đình các em trong các cộng đồng đa dạng của Tây Úc.

## Cách triển khai chương trình?



## Chương trình có tác động đến ai?

Chương trình này nhằm mục đích cải thiện dịch vụ cho thành phần cư dân “đa văn hóa”. Trong ngữ cảnh của Chương trình này, “đa văn hóa” bao gồm những người sinh ra ở các quốc gia mà tiếng Anh không phải là ngôn ngữ chính và/hoặc những người nói ngôn ngữ chính khác ngoài tiếng Anh.

# Mục tiêu của Chương trình



**Mục tiêu đầu:** Nâng cao hiểu biết của chúng ta về những người có nguồn gốc đa dạng về văn hóa và/hoặc ngôn ngữ  
**Cách thức làm?** Thu thập thêm thông tin và sử dụng thông tin này để định hình dịch vụ  
Tìm hiểu những rào cản hiện có đối với cho người sử dụng dịch vụ và loại bỏ các rào cản này



**Mục tiêu Thứ hai:** Nâng cao hiểu biết của nhân viên về sự đa dạng văn hóa  
**Cách thức làm?** Mở rộng các lĩnh vực đào tạo về văn hóa cho nhân viên  
Lấy kiến thức và kỹ năng văn hóa là yêu cầu kỳ vọng cho tất cả nhân viên tại CAHS



**Mục tiêu Thứ ba:** Chấm dứt phân biệt chủng tộc, quấy rối và phân biệt đối xử trong ngành dịch vụ y tế  
**Cách thức làm?** Tạo cách báo phân biệt chủng tộc, quấy rối và phân biệt đối xử một cách an toàn cho khách hàng  
Đảm bảo loại bỏ thành kiến ra khỏi khâu tuyển dụng, đào tạo và thực hành lao động



**Mục tiêu Thứ tư:** Hỗ trợ để các gia đình hiểu về quyền được chăm sóc y tế của mình  
**Cách thức làm?** Hỗ trợ để khách hàng hiểu và sử dụng quyền được chăm sóc y tế của mình  
Cải thiện cách thức gửi phản hồi cho khách hàng để đáp ứng tốt hơn nhu cầu đa dạng của các gia đình



**Mục tiêu Thứ năm:** Tạo cảm giác có sự nhạy cảm văn hóa, an toàn và hòa đồng trong dịch vụ  
**Cách thức làm?** Tăng tính đa dạng trong lực lượng lao động của chúng tôi  
Làm việc với khách hàng để phát triển và sử dụng một khung an ninh văn hóa trên toàn bộ hệ thống dịch vụ



**Mục tiêu Thứ sáu:** Hợp tác với khách hàng và các tổ chức đa văn hóa  
**Cách thức làm?** Lấy việc tham vấn và để khách hàng có nguồn gốc văn hóa và/hoặc ngôn ngữ đa dạng tham gia như một thực hành tiêu chuẩn  
Tăng cường quan hệ đối tác với các tổ chức đa văn hóa để chia sẻ thông tin và kỹ năng



**Mục tiêu Thứ bảy:** Tập trung vào tính Công bằng khi soạn thảo hoặc xem xét các chính sách  
**Cách thức làm?** Kiểm tra để đảm bảo các chính sách đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng  
Loại bỏ thành kiến khỏi tất cả các chính sách nhân sự, thủ tục và trong các mô tả công việc

# Chúng tôi sẽ theo dõi tiến độ bằng cách nào?



## Dịch vụ Y tế Trẻ em và Thanh thiếu niên

### ĐỊA CHỈ

Tầng 5

Bệnh viện Nhi đồng Perth, NEDLANDS WA 6009

### ĐỊA CHỈ BƯU ĐIỆN

Locked Bag 2010 Nedlands WA 6090

### EMAIL

[CAHS.Consumers@health.wa.gov.au](mailto:CAHS.Consumers@health.wa.gov.au)

### WEBSITE

[www.cahs.health.wa.gov.au](http://www.cahs.health.wa.gov.au)

Tài liệu này được cung cấp ở các định dạng khác theo yêu cầu. Ấn phẩm này thuộc bản quyền của Dịch vụ Y tế dành cho Trẻ em và Thanh thiếu niên ©, ngoài mục đích học tập, nghiên cứu, phê bình hoặc đánh giá cá nhân, không phần nào của ấn phẩm này được tái sử dụng hoặc tái bản theo các quy định của Đạo luật Bản quyền năm 1968 nếu không có sự cho phép bằng văn bản của Dịch vụ Y tế Trẻ em và Thanh thiếu niên.