



# به اشتراک گذاری تجربه

دریافت نظرات جوانان و مراقبت کنندگان برای ما بسیار ارزشمند است. این نظرات به ما کمک می کنند تا بفهمیم نیازهای شما چه هستند، ما چه کارهایی را خوب انجام می دهیم و چگونه می توانیم خدمات خود را بهبود ببخشیم.

شما به شیوه های زیر می توانید نظرات خود را ارائه دهید:

به خدمات ارتباط با خانواده (Family Liaison Service) به آدرس زیر مراجعه کنید



واقع در **Ronald McDonald Family Room**  
طبقه همکف، Perth Children's Hospital

روزها و ساعات کاری: دوشنبه تا جمعه 8:30 صبح تا 4:30 عصر  
تلفن: 0864560032  
ایمیل: [cahsfeedback@health.wa.gov.au](mailto:cahsfeedback@health.wa.gov.au)



با یکی از کارکنان ما صحبت کنید

تجربه خود را با کارمند ما که به شما یا فرزندتان خدمات مراقبتی ارائه می دهد به اشتراک بگذارید.



فرم نظرخواهی

شما به دو شیوه می توانید فرم نظرخواهی را تکمیل کنید:

1. یک فرم پر کنید و در صندوق نظرخواهی (feedback box) واقع در میز اطلاعات (Information Desk) در بیمارستان کودکان پرت (Perth Children's Hospital) بیاورید.
2. کیو آر کد را اسکن کنید تا فرم آنلاین پر کنید.



نظرسنجی MySAY

ممکن است پس از قرار ملاقات یک فرم نظرسنجی به تلفن همراه شما ارسال شود که می توانید آن را تکمیل کنید.



نظر شما درباره خدمات مراقبتی

داستان خود را بطور ناشناس روی وبسایت **Care Opinion** به اشتراک بگذارید [careopinion.org.au](http://careopinion.org.au)

اطلاعات شما با کسی به اشتراک گذاشته نمی شود مگر اینکه شما تایید کنید که موافق هستید به اشتراک گذاشته شود. ارائه نظرات به ما کمک می کند خدمات مراقبتی با کیفیت تری در آینده ارائه دهیم.

